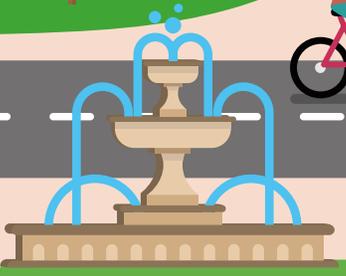


GUÍA GENERAL DEL BECARIO



SOY BENEFICIARIO,
¿AHORA QUÉ SIGUE?

MARCO NORMATIVO



¿CÓMO SE REALIZAN
LOS PAGOS?

CAMBIO DE CORREO
ELECTRÓNICO

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA
PARA ENTRAR AL SUBES?



COMUNÍCATE
CON NOSOTROS



¿PUEDO
OBTENER
OTRA BECA?

RENUNCIA
DE BECA



← DOCUMENTOS
ADICIONALES

FICHA ESCOLAR →



MARCO NORMATIVO

Acuerdo número 23/12/17 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Becas. En donde encontrarás los procedimientos y/o trámites que competen a los beneficiarios de los programas.

ROP

REGLAS DE
OPERACIÓN DEL
PROGRAMA



CONSULTA AQUÍ

Tus
DERECHOS



OBLIGACIONES
COMO BECARIO

INICIO

SIGUIENTE

**SOY BENEFICIARIO,
¿AHORA QUÉ SIGUE?**

TIP 1

¡Siempre que tengas una duda, primero consulta tu Convocatoria!
Ahí encontrarás la respuesta a la mayor parte de tus preguntas.

TIP 2

Revisa las infografías
y preguntas
frecuentes que
tenemos para ti.

(da clic aquí)

TIP 3

Consulta las fechas
establecidas para la realización
de trámites en el calendario
de tu Convocatoria.

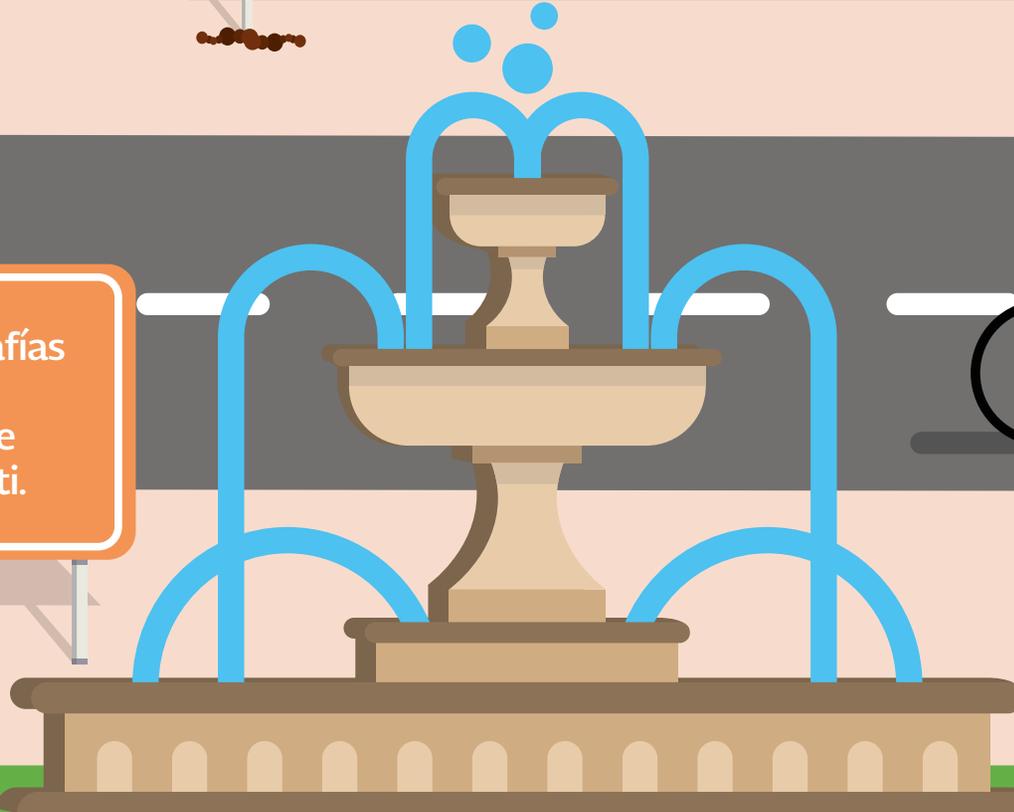
(da clic aquí)

TIP 4

Revisa periódicamente
tu bandeja de mensajes
en SUBES.

INICIO

SIGUIENTE



¿CÓMO SE REALIZAN LOS PAGOS?

Consulta el apartado "**Procedimiento**" de tu Convocatoria.



CLABE INTERBANCARIA

Si tu convocatoria indica que debes **registrar una CLABE interbancaria**, da clic aquí.

Asegura que tu cuenta bancaria y documento probatorio cumplan con las características solicitadas en la Convocatoria.

INICIO

SIGUIENTE



OTRO MEDIO DE PAGO

Si tu convocatoria indica **otro medio de pago**, mantente al pendiente de las indicaciones que señale tu

Institución Pública de Educación Superior (IPES).

¿CUÁNDO SE REALIZAN LOS PAGOS?

En el apartado: "**CARACTERÍSTICAS DE LA BECA**" de la Convocatoria, se establece el monto y la periodicidad de los pagos.

Ten en cuenta que las fechas de pago varían y por tu seguridad no serán publicadas.



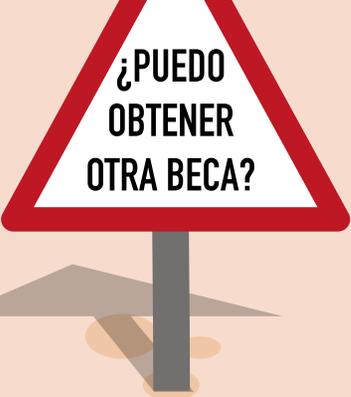
Sólo si la convocatoria de tu beca establece que es necesario cargar documentos para aplicar un segundo pago y/o pago final, da [click aquí](#)



Es muy importante que, en los meses de **enero y julio**, tu IPES cargue o actualice la información de tu ficha escolar en el SUBES:

- 1) Acude a tu IPES y solicita la carga o actualización de tu ficha escolar al inicio de cada periodo.
- 2) Después ingresa a tu perfil del SUBES, apartado "Información escolar", y verifica que la información sea correcta
- 3) Asegúrate que se indique el año y periodo correspondiente y que el estatus aparezca como "Activo".
- 4) Activa tu ficha escolar.





¿PUEDO
OBTENER
OTRA BECA?

Consulta los “**CRITERIOS DE COMPATIBILIDAD Y RESTRICCIONES**” de la Convocatoria.

Recuerda que no puedes beneficiarte con más de una beca simultáneamente para el mismo fin, dentro del periodo de ejecución de tu beca.



RENUNCIA
DE BECA

Si quieres renunciar a tu beca, envía un escrito al correo electrónico que atiende [tu modalidad de beca](#)

El escrito debe indicar claramente:

Tu nombre completo
CURP
Beca a la que deseas renunciar
Exposición de motivos
Firma autógrafa
Copia de tu identificación oficial (ambos lados)



Consideraciones

- Se dará seguimiento a la renuncia únicamente si cuenta con todas las especificaciones anteriores.
- Es importante señalar que el proceso de renuncia no es automático y las solicitudes son atendidas en función de la fecha y cantidad de correos que recibe la CNBES.
- Ten en cuenta que la renuncia es irreversible.



INICIO



SIGUIENTE

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA PARA ENTRAR AL SUBES?



Ingresa a: www.subes.sep.gob.mx, da clic en “Olvidé mi contraseña” y captura tu CURP nuevamente. El sistema te enviará una nueva contraseña al correo que previamente registraste. Es importante que revises la bandeja de correos no deseados y spam.

CAMBIO DE CORREO ELECTRÓNICO

Acude con el responsable de becas de tu IPES y solicita que lo modifique.



SUGERENCIA No compartas con nadie tu usuario y contraseña del SUBES ya que contiene información confidencial. El manejo de estos datos queda bajo tu responsabilidad.

INICIO

SIGUIENTE

COMUNÍCATE CON NOSOTROS

MANUTENCIÓN

ses.manutencion@nube.sep.gob.mx

INICIA TU CARRERA

ses.iniciatucarrera@nube.sep.gob.mx

CAPACITACIÓN

ses.capacitacion@nube.sep.gob.mx

ESTUDIOS DE POSGRADO Y PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE

ses.superacion@nube.sep.gob.mx

CONTINUACIÓN DE ESTUDIOS

ses.continuacion@nube.sep.gob.mx

EXCELENCIA

ses.excelencia@nube.sep.gob.mx

MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

ses.movilidad@nube.sep.gob.mx

SERVICIO SOCIAL

ses.servicio@nube.sep.gob.mx

TITULACIÓN

ses.titulacion@nube.sep.gob.mx

PRÁCTICAS y SALARIO

ses.vinculacion@nube.sep.gob.mx

*El horario de atención es: de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas
(tiempo del centro de México).*

TELSEP

Horario de atención

Lunes a viernes
9:00 a 20:00 horas

Tiempo del centro
de México

CDMX:

3601-7599

Interior de la República Mexicana:

01-800 288-6688

INICIO