

Difusión del sitio ser.uaem.mx Servicios Educativos en Red UAEM

Derivado del *ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19)* emitido por el señor Rector el 27 de abril del año en curso, el Dr. Álvaro Zamudio Lara, Coordinador General de Planeación y Administración a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, pone a disposición de la comunidad universitaria el sitio <https://ser.uaem.mx>, Servicios Educativos en Red UAEM.

Cuya finalidad es que la UAEM pueda continuar con su operatividad, dando prioridad a las actividades académicas y administrativas respectivamente. A través del portal antes mencionado, la comunidad universitaria tendrá a su disposición diversos servicios en línea como son:

ALUMNOS

Accederán a los distintos servicios académicos y administrativos que generalmente tramitan ante la Dirección General de Servicios Escolares o ante su Unidad Académica. Consulta de kardex, pagos en línea, correo institucional @uaem.edu.mx y servicio de Office 365, <https://alumnos.uaem.mx/>

DOCENTES

Accederán a los trámites de: solicitud de e-firma por primera vez, regeneración de contraseñas, firmado de documentos. El portal les facilitará las guías para cada servicio.

HERRAMIENTAS DIGITALES

Se proporciona a la comunidad universitaria diversas guías rápidas que le apoyarán en el uso de las distintas herramientas digitales disponibles a través de plataformas reconocidas como Google, Microsoft, Cisco Webex.

CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

La UAEM otorga el correo institucional con el dominio @uaem.edu.mx para alumnos y docentes, esta cuenta les proporcionará el acceso a los distintos servicios digitales ahora disponibles en <https://ser.uaem.mx>

e-firma UAEM

La e-firma UAEM es el mecanismo mediante el cual se podrán firmar distintos documentos de índole académica o administrativa.

Así mismo ponemos a su disposición para cualquier duda o asistencia, los siguientes datos de contacto para soporte técnico:

- Chat de soporte en <https://ser.uaem.mx/>
- Correo electrónico: soporte@uaem.mx
- Asistencia telefónica: 01-800-433-33-33